

FEEDBACK TRÉNING

TRÉNING CÉLJA

A résztvevők elsajátítják azokat a módszereket és technikákat, amellyel nem csak hatékonyan és határozottabban tudnak visszajelzést adni munkatársaiknak, de szerepet kap az is, hogyan építhetnek ki egy motiváló visszajelzési kultúrát a saját területükön.

ELMÉLETI TÉMAKÖRÖK

- Feedback pszichológiai háttere
- Hatékony visszajelzési kultúra
- Konstruktív kritika

GYAKORLATI FELÉPÍTÉS

01

ALAPOK

Miért fontos a feedback?

Hogyan gondolkodunk a feedbackről?

Hogyan adsz most feedbacket?
(önismereti teszt)

Mitől hatékony egy feedback?

Mikor adjunk feedbacket?

Hogyan adjunk feedbacket?

02

GYAKORLAT

Feedback és a teljesítményértékelés

Felkészülés a visszajelzés adására

Hatékony módszerek és technikák

Nehéz szituációk kezelése

Segédanyagok és puskák kiosztása

Csoportgyakorlatok

03

JÖVŐTERVEZÉS

Hatékony visszajelzési kultúra kialakítása:

Elméleti háttér

Csoportmunka

Lehetséges veszélyforrások és kezelésük

Akciótervek készítése