

NEHÉZ EMBEREK KEZELÉSE TRÉNING

TRÉNING CÉLJA

A résztvevők elsajátítják azokat a készségeket és stratégiákat, amik segítik majd őket a munkahelyükön előforduló kihívásos viselkedések kezelésében. A tréning középpontjában a résztvevők mindennapi konfliktusai vannak, hogy a tréning után azonnal gyakorlatba ültethessék a tanultakat.

ELMÉLETI TÉMAKÖRÖK

- Személyiségtypusok megismerése
- Csopordinamika alapjai
- Konfliktuskezelés (áttekintés)
- Konstruktív kritika

GYAKORLATI FELÉPÍTÉS

01

NEHÉZ VISELKEDÉS MEGÉRTÉSE

Személyiségtypusok
megismerése

Kommunikációs félretértések
megértése gyakorlatokkal

Nehezen kezelhető érzelmek
háttéré

02

NEHÉZ EMBEREK A MUNKAHELYEN

Az agresszív

A panaszkodó

A kétszínű

A túlérzékeny

A mindentudó

03

STRATÉGIA KIDOLGOZÁSA

Hogyan legyünk
konstruktívak? -
csoportgyakorlat és
technikák

Saját példák feldolgozása és
akciótervek közös
kidolgozása