

KONFLIKTUSKEZELÉS TRÉNING

TRÉNING CÉLJA

A munkavállalókkal megismertetni azokat a technikákat, amelyekkel hatékonyan tudják kezelni a munkahelyi konfliktusokat. A tréning során megismerkednek és gyakorolják a konfliktusok lehetséges kezelési technikáit és bővítjük a "reziliencia" eszköztárukat, hogy ellenállóbbak legyenek a jövőbeni összetűzésekkor.

ELMÉLETI TÉMAKÖRÖK

- Konfliktusok megelőzésének eszközei
- "Konfliktus spirál" - Hogyan alakulnak ki a konfliktusok?
- Pozíciók és érdekek felmérése egy konfliktushelyzetben
- Konfliktuskezelési stílusok
- Konfliktusok kezeléséhez használható technikák

GYAKORLATI FELÉPÍTÉS

01

ELMÉLET

Elméleti témakörökkel való megismerkedés.

Részvevők példáin keresztül feldolgozni az elméletet.

02

TECHNIKÁK GYAKORLÁSA

Szituációs feladatokon keresztül a technikák gyakorlása.

Facilitált tapasztalatfeldolgozás a gyakorlás után.

03

AKCIÓTERVEK

Tréningen tanultak és gyakoroltak összefoglalása.

Egyéni és csoportos akciótervek kidolgozása.

Feladatok kiosztása és utánkövetés tervezése.